

**Ministério da Educação – Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense
Concurso Público – Edital 217/2013 – Prova Objetiva**

**PROVA - CARGO DE PROFESSOR DA CARREIRA DE MAGISTÉRIO DO ENSINO
BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO**

**ADMINISTRAÇÃO / LOGÍSTICA
CAMPUS SÃO FRANCISCO DO SUL**

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

- O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, 10 questões de conhecimentos gerais e 30 específicas, numeradas de 1 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
- Verifique seus dados no cartão de respostas e assine no espaço indicado.
- Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão de respostas oficial, primeiramente anote no caderno de provas as alternativas corretas para, somente então, proceder ao preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
- Somente serão consideradas as questões respondidas no cartão de respostas que deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de calculadoras, dicionários, telefone celular e de outros recursos didáticos e/ou eletrônicos, bem como portar armas de qualquer tipo.

IMPORTANTE

- **O CARTÃO DE RESPOSTAS NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO.** Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza de que ela é a correta.
- O cartão de respostas não pode ser rasurado sob pena de anulação das respostas.
- Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva no cartão de respostas. Devendo as demais letras ficar sem marcação.
- Não é permitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- Você dispõe de até 4 (quatro) horas para concluir a prova, incluindo o preenchimento do cartão de respostas.
- Você somente poderá se retirar da sala de prova objetiva 2 (duas) horas após o início da mesma.
- Ao finalizar a prova, você deverá devolver ao fiscal este caderno de prova e o cartão de respostas devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- Não se esqueça de assinar a lista de presença.
- Os três últimos candidatos deverão entregar a respectiva prova e cartão de respostas e retirar-se da sala simultaneamente.
- O gabarito das provas objetivas desse concurso será divulgado a partir das 19 horas de hoje, conforme prevê o edital.
- O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense deseja-lhe BOA PROVA.

Leia o texto a seguir para responder as questões 1 e 2:

TEXTO 01

É proibido proibir

Quer dizer então que só Caetano Veloso tem o direito de dizer o que quiser sem pedir permissão?

"Eu digo não ao não. Eu digo. É proibido proibir. É proibido proibir. É proibido proibir. É proibido proibir." As repetições não são minhas. São de Caetano Veloso, em música-hino contra a censura e a ditadura, em 1968. Franzino e rebelde, ele reagia às vaias no festival gritando: "Os jovens não entendem nada. Querem matar amanhã o velhote inimigo que morreu ontem".

Caetano hoje é a favor – com Chico Buarque, Gilberto Gil, Erasmo Carlos, Milton Nascimento, Djavan e Roberto Carlos – de proibir biografias sem autorização prévia dos biografados ou de seus herdeiros. Essa aliança entre a Tropicália e a Jovem Guarda quer liberar só as biografias chapa-branca. Nossa "intelligentsia" musical é formada por mitos enrugados e calejados por seus atos e desatinos. São músicos brilhantes, mas péssimos legisladores.

Claro que Caetano tem o direito de mudar de campo e querer proibir. A idade mudou e, com ela, a cor dos cabelos. Aumentou o tamanho da sunga e a conta no banco. Anda com lenço e documento. Pode mudar o pensamento. Por que não? Não seria o primeiro. Quem não se lembra da admiração tardia de Gláuber Rocha por Golbery do Couto e Silva? Depois do exílio, em 1974, antes de voltar ao Brasil, Gláuber disse achar Golbery "um gênio". Pagou por isso.

Caetano só precisa sair do armário. Abraçado a Renan Calheiros e aos podres poderes do reacionarismo – hoje travestidos, na América Latina, de defensores do povo. Na Venezuela, na Argentina, no Equador, na Bolívia, o movimento é o mesmo de nossos **compositores no Olimpo**. A liberdade de expressão é relativa e tem de ser monitorada e pré-censurada.

(AQUINO, Ruth de. Época, 11/10/2013. Disponível em: <<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ruth-de-aquino/noticia/2013/10/e-proibido-bproibirb.html>>)

1) Assinale a alternativa que contém uma **afirmativa falsa** a respeito do que se pode inferir com base na leitura do TEXTO 1:

- A) O título do artigo remete à letra de uma música de Caetano Veloso, na qual ele protestava contra o regime político vigente no Brasil na década de 1960.
- B) O artigo realça a coerência entre a opinião expressa hoje por Caetano Veloso e o seu posicionamento na época da ditadura no que tange à liberdade de expressão.
- C) O texto compara o Caetano Veloso de hoje ao Caetano Veloso da década de 1960, levando em conta mudanças relativas à sua aparência física, situação financeira e posicionamento ideológico.
- D) A expressão "compositores no Olimpo" retoma a expressão "'intelligentsia' musical" presente no primeiro parágrafo.
- E) Ruth de Aquino utiliza, no seu artigo, palavras do próprio Caetano Veloso para se contrapor à posição hoje assumida por ele em relação à liberdade de expressão.

2) Assinale a alternativa em que a mudança sugerida acarreta alteração de sentido:

- A) Claro que Caetano tem o direito de mudar de campo e querer proibir.
É certo que Caetano tem o direito de mudar de campo e querer proibir.
- B) Caetano só precisa sair do armário.
Caetano somente precisa sair do armário.

C) Caetano só precisa sair do armário. Abraçado a Renan Calheiros e aos podres poderes do reacionarismo – hoje travestidos, na América Latina, de defensores do povo.

Caetano só precisa sair do armário. Abraçado a Renan Calheiros e aos podres poderes do reacionarismo – hoje travestidos de defensores do povo na América Latina.

D) Caetano hoje é a favor – com Chico Buarque, Gilberto Gil, Erasmo Carlos, Milton Nascimento, Djavan e Roberto Carlos – de proibir biografias sem autorização prévia dos biografados ou de seus herdeiros.

Caetano hoje é a favor – com Chico Buarque, Gilberto Gil, Erasmo Carlos, Milton Nascimento, Djavan e Roberto Carlos – de proibir biografias sem autorização anterior dos biografados ou de seus herdeiros.

E) Depois do exílio, em 1974, antes de voltar ao Brasil, Gláuber disse achar Golbery “um gênio”.

Em 1974, depois do exílio, antes de voltar ao Brasil, Gláuber disse achar Golbery “um gênio”.

3) Os trechos abaixo foram adaptados de um documento de consulta elaborado pelo Fórum Nacional de Educação, denominado Educação Brasileira: indicadores e desafios. Leia os trechos e assinale aquele em que se obedece à regência e à concordância de acordo com o que determina a norma padrão:

A) Portanto, ainda existe uma grande quantidade de crianças e jovens a ser incorporada ao processo educacional brasileiro. Esse é o grande desafio que se relaciona diretamente com o financiamento da educação, pois cada nova matrícula exige ações em cascata, tanto em despesas de pessoal como em outros custeios e investimento. Novos professores e técnicos precisam ser contratados; elevam-se as despesas com água, luz, limpeza, vigilância, material de consumo, alimentos etc., que são as despesas de outros custeios; e eleva-se a necessidade de expansão física e a compra de novos equipamentos, que são os recursos de investimentos.

B) A educação nacional, organizada em dois níveis (básica e superior), apresenta formatos organizativos diferenciados, definido pela legislação como modalidades educativas. A LDB define como modalidades: a) educação de jovens e adultos (EJA), aqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos no ensino fundamental e médio na idade própria (art. 38); b) educação profissional e tecnológica, que se integra aos diferentes níveis e modalidades de educação e as dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia (art. 39); e, c) educação especial, aos educandos com deficiência ou superdotação, devendo ser ofertada, preferencialmente, na rede regular de ensino (art. 58).

C) Além dessas modalidades, outros formatos organizativos da educação e do ensino foram implementados pelos governos, articulados as políticas de ação afirmativa e inclusão, na perspectiva do combate à desigualdades sociais e regionais, da eliminação de preconceitos de origem, raça, gênero, idade e outras formas de discriminação e, ao mesmo tempo, fomentando a igualdade de acesso e permanência, respeitando às especificidades regionais e à diversidade sociocultural e ambiental.

- D) Ao abordar alguns indicadores sobre a educação no Brasil, uma análise pormenorizada da situação implica na agregação de indicadores regionais, estaduais e municipais, que permita um refinamento analítico. Em que pese os limites desta análise, buscam-se fornecer alguns elementos para a problematização dos principais desafios da educação básica e superior. A discussão nacional requer, portanto, o estabelecimento de políticas, estratégias e ações, que contribuam sobre a melhoria da educação, articulando níveis, etapas e modalidades educacionais.
- E) Para identificar a demanda por educação básica e superior, precisamos considerar a relação entre número de crianças e jovens, nas idades próprias, e sua correspondência à cada nível/etapa educacional (Tabela 2). No caso da educação de 0 a 3 anos de idade, correspondente a creche, a ampliação de vagas deverá resultar da demanda das famílias e da sociedade civil organizadas. Portanto, o atendimento de 0 a 3 anos de idade constitui um direito da criança e das famílias, porém, não se insere no âmbito da educação obrigatória.

4) Questão 4 – Leia as duas charges abaixo e assinale a alternativa correta a respeito delas:



Charge 01



Charge 02

- A) A fala do filho, na charge 1, representa uma resposta às observações de seu pai, produzida com base na única interpretação possível de sua fala.
- B) Fica implícita, tanto na primeira quanto na segunda charge, a ocorrência de uma mudança, ao longo do tempo, no que diz respeito à maneira como a família vê a escola e suas demandas e se relaciona com ela.

- C) Na charge 2, a postura das duas crianças retratadas não contribui para a compreensão da mensagem implícita no texto.
- D) Na charge 2, o único recurso para representar a passagem do tempo corresponde à impressão do ano no topo dos dois quadros que a compõem.
- E) Na segunda charge, o pronome ESSE poderia ser utilizado em lugar do pronome ESTE para se referir às mesmas notas.

5) As alternativas abaixo foram adaptadas da Introdução dos Parâmetros Curriculares Nacionais para o Ensino Médio. Dentre as alternativas abaixo, escolha aquela que não apresenta inadequação com relação ao uso da pontuação e da acentuação, tendo em vista o novo acordo ortográfico:

- A) A nova sociedade, decorrente da revolução tecnológica e seus desdobramentos na produção e na área da informação apresenta características possíveis de assegurar à educação uma autonomia ainda não alcançada. Isto ocorre, na medida em que o desenvolvimento das competências cognitivas e culturais exigidas para o pleno desenvolvimento humano passa a coincidir com o que se espera na esfera da produção.
- B) Em contrapartida, é importante compreender que a aproximação entre as competências desejáveis em cada uma das dimensões sociais, não garante uma homogeneização das oportunidades sociais. Há que considerar a redução dos espaços para os que vão trabalhar em atividades simbólicas, em que o conhecimento é o instrumento principal, os que vão continuar atuando em atividades tradicionais e, o mais grave, os que se vêem excluídos.
- C) A expansão da economia pautada no conhecimento caracteriza-se também por fatos sociais que comprometem os processos de solidariedade e coesão social, quais sejam a exclusão e a segmentação com todas as conseqüências hoje presentes: o desemprego, a pobreza, a violência, a intolerância.
- D) Um outro dado a considerar diz respeito à necessidade do desenvolvimento das competências básicas, tanto para o exercício da cidadania quanto para o desempenho de atividades profissionais. A garantia de que todos desenvolvam e ampliem suas capacidades, é indispensável para se combater a dualização da sociedade que gera desigualdades cada vez maiores.
- E) A centralidade do conhecimento nos processos de produção e organização da vida social rompe com o paradigma segundo o qual a educação seria um instrumento de “conformação” do futuro profissional ao mundo do trabalho. Disciplina, obediência, respeito restrito às regras estabelecidas, condições até então necessárias para a inclusão social, via profissionalização, perdem a relevância, face às novas exigências colocadas pelo desenvolvimento tecnológico e social.

6) Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Ao servidor é proibido:

- A) Recusar fé a documentos públicos;
- B) Aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro;
- C) Praticar usura sob qualquer de suas formas;
- D) Tratar com urbanidade as pessoas;
- E) Proceder de forma desidiosa.

7) Com base na Lei 11.892/08 que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, analise as afirmativas e marque **V** para as **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

() Para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior, os Institutos Federais são equiparados às universidades federais.

() Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, bem como para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do seu Conselho Superior.

() No desenvolvimento da sua ação acadêmica, o Instituto Federal, em cada exercício, deverá garantir o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para ministrar cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional.

() No desenvolvimento da sua ação acadêmica, o Instituto Federal, em cada exercício, deverá garantir o mínimo de 20% (vinte por cento) de suas vagas para cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) V V F F
- B) V F V V
- C) F F V V
- D) F V F F
- E) V V V V

8) Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A educação profissional técnica de nível médio poderá ser desenvolvida de forma articulada com o ensino médio, e de forma subsequente em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino fundamental.
- B) A educação profissional técnica de nível médio articulada com o ensino médio será desenvolvida de forma integrada, concomitante e subsequente.
- C) Os cursos de educação profissional técnica de nível médio, nas formas articulada concomitante e subsequente, quando estruturados e organizados em etapas com terminalidade, possibilitarão a obtenção de certificados de qualificação para o trabalho após a conclusão, com aproveitamento, de cada etapa que caracterize uma qualificação para o trabalho.
- D) A educação profissional técnica de nível médio articulada será de forma concomitante, quando oferecida a quem ingresse no ensino médio ou já o esteja cursando, efetuando-se matrícula única, podendo ocorrer na mesma instituição de ensino ou em instituições de ensino distintas.
- E) A educação profissional e tecnológica abrangerá além dos cursos de educação profissional técnica de nível médio, os cursos de formação inicial e continuada ou qualificação profissional, e a educação de jovens e adultos.

9) Assinale a alternativa CORRETA.

Segundo as Diretrizes Curriculares para o Ensino Médio, o currículo é organizado em áreas de conhecimento, a saber:

- A) Linguagens, Ciências Exatas, Ciências da Natureza, Ciências Humanas.
- B) Línguas, Matemática, Ciências da Natureza, Ciências Humanas e Sociais.
- C) Língua Portuguesa e Estrangeira, Ciências Exatas, Ciências da Natureza, Ciências Humanas.
- D) Linguagens, Matemática, Ciências da Natureza, Ciências Humanas.
- E) Linguagens, Ciências Exatas, Ciências da Natureza, Ciências Humanas, Ciências Sociais.

10) Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas e marque V para as VERDADEIRAS e F para as FALSAS.

() A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência.

() É vedado ao servidor público apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.

() Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.

() É vedado ao servidor público dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) F V V V
- B) F V F V
- C) F F V F
- D) V F V V
- E) V V F V

11) A evolução da área de Logística costuma ser apresentada pelos autores como a passagem de uma atuação segmentada para uma atuação integrada e estratégica. Assinale a alternativa que apresenta uma das características da fase de integração estratégica:

- A) A introdução da informática no gerenciamento das operações de estocagem nos depósitos.
- B) A utilização da codificação de produtos, identificando produtos e locais de armazenamento.
- C) A otimização das rotas de deslocamento interno de transporte de produtos.
- D) Aumento dos custos de contratação de operadores logísticos nas operações internacionais de transporte terrestre.
- E) O surgimento de empresas virtuais e das parcerias entre fornecedores e clientes ao longo da cadeia de suprimentos.

12) As atividades logísticas costumam ser classificadas em atividades-meio e atividades-fim. Assinale a alternativa que possui atividades-fim:

- A) Manuseio de materiais e projeto de embalagens.
- B) Transporte de produtos e administração de estoques.
- C) Transporte de produtos e processamento de pedidos.

- D) Manuseio de materiais e localização de instalações.
- E) Processamento de pedidos e localização de instalações.

13) O modelo conceitual de Logística Integrada apresenta um conjunto de conceitos necessários à compreensão do sistema interligados em dois níveis. Assinale a alternativa em que estão apresentados os dois níveis do modelo conceitual de Logística Integrada:

- A) Estratégia empresarial, onde a missão e os valores organizacionais fundamentam a ação, e o manual de operações, com a definição da tecnologia utilizada no atendimento.
- B) Composto mercadológico, com as políticas de preço e custo, e manual de operações, com os requisitos de automação das operações de manuseio e transporte.
- C) Políticas de gestão de pessoas, com a definição das competências das pessoas envolvidas com as operações logísticas, e sistema logístico, com políticas de estocagem.
- D) Composto mercadológico, onde está definida a estratégia mercadológica, e o sistema logístico, onde relacionadas e interligadas as diferentes atividades logísticas.
- E) Estratégia empresarial, com a missão e os requisitos para as operações logísticas, e políticas de gestão de pessoas, com as habilidades necessárias das pessoas.

14) A noção de logística integrada foi expandida para o Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, também conhecida pelo termo em inglês *Supply Chain Management* (SCM). A utilização do conceito de Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos requer como antecedente a compreensão e posicionamento das organizações com relação ao conceito de:

- A) Canal de distribuição.
- B) Fornecedores primários
- C) Clientes primários
- D) Operadores Logísticos
- E) Tecnologia da Informação

15) As operações logísticas têm como principal finalidade o gerenciamento do serviço ao cliente prestado pelas organizações e a segmentação dos clientes, cujo gerenciamento é utilizado para otimizar resultados. Assinale a alternativa que apresenta definição e critérios válidos de segmentação de clientes.

- A) A segmentação pode ser identificada através dos fornecedores que atuam em uma mesma região e a margem de lucro que praticam pode ser utilizada como critério.
- B) A segmentação pode ser caracterizada pelas práticas usuais de comércio adotadas em uma região, independente da legislação vigente, e a formalização das operações pode ser considerada como critério.
- C) A segmentação pode ser caracterizada por grupos de clientes que possuem expectativas comuns com relação ao serviço prestado e localização geográfica pode ser utilizada como critério.
- D) A segmentação pode ser identificada através de documentos oficiais emitidos pelo governo local, caracterizando segmentos econômicos, e não há critério específico para identificar os clientes.
- E) A segmentação de mercado é um artifício teórico que as organizações brasileiras resistem em aplicar por basear-se em critérios definidos por autores estrangeiros.

16) As organizações podem desfrutar de oportunidades estratégicas ao analisar a rentabilidade dos clientes. Assinale a alternativa em que estão apresentadas três características de clientes que apresentam alto custo de serem servidos por uma organização:

- A) São clientes que pedem produtos padronizados, em grandes quantidades e pagam pontualmente.
- B) São clientes que não alteram as condições das entregas, tem periodicidade previsível de pedidos e exigem serviços de pós-venda.
- C) São clientes que pedem produtos personalizados, em pequenas quantidades e exigem serviços de pós-venda.
- D) São clientes que demandam abastecimento contínuo, em lotes fixos de suprimento e localizados próximos ao fornecedor.
- E) São clientes que exigem entrega personalizada, pedem produtos padronizados e mantêm regularidade nos pedidos.

17) Os materiais podem ser armazenados em diferentes estágios dos processos de transformação. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um estágio em que o material está armazenado:

- A) Materiais semiacabados que se encontram armazenados em almoxarifados intermediários, em geral utilizados em produtos que possuem montagens em seus processos de transformação.
- B) Matérias-primas, que são os materiais básicos necessários ao processo operacional da organização, em geral manuseados por pessoas internas e externas à organização.
- C) Produtos prontos são os materiais que já tiveram todas as operações de agregação incorporadas e estão à espera das operações de despacho e embarque.
- D) Materiais em processo de transformação e que se encontram em fila de espera diante da máquina que será processado.
- E) Acessórios, materiais que serão incorporados à montagem do produto e estão armazenados em almoxarifado específico.

18) Assinale a alternativa que define e caracteriza especificações de materiais:

- A) É a descrição das características que distinguem um material de outro e pode ser caracterizado por dimensões, propriedades físicas e nome do fabricante, entre outras.
- B) É a norma que identifica as características mínimas necessárias de desempenho de um material, pode ser caracterizado pelas normas ISO-9000, ISO-14000 ou ISO-8402.
- C) É a simplificação das características de um determinado material, reduzindo a diversificação nas áreas de armazenagem, e pode ser caracterizado pelas dimensões que ocupa no almoxarifado.
- D) É um sistema gerenciado internacionalmente através dos códigos de identificação dos materiais, pode ser caracterizado pela tecnologia empregada pelo fabricante.
- E) É a descrição dos aspectos críticos de armazenagem e transporte dos materiais, pode ser caracterizado por aspectos relevantes identificados pelas empresas seguradoras.

19) O que é um material normalizado?

- A) É um material que foi avaliado e certificado de acordo com a norma ISO-9000, emitida pela International Standard Organization (ISO).
- B) É um material que foi avaliado e certificado de acordo com norma emitida pelo Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (CONMETRO)
- C) É um material que foi avaliado e certificado de acordo com alguma norma emitida pela Associação dos Fabricantes do Produto.
- D) É um material que tem reconhecida qualidade e não precisou passar por um processo formal de avaliação.
- E) É um material apto a ser transacionado no comércio internacional, mas não possui preferência nas linhas de financiamento para exportação.

20) A utilização da tecnologia tem aumentado a eficiência e a velocidade nos processos de compras. Assinale a alternativa em que está um recurso utilizado nos processos de compras entre organizações:

- A) Ampliação do cadastro de fornecedores, diversificando as opções de fornecimento.
- B) Organização de feiras de pequenos fornecedores visando identificar o surgimento de novas possibilidades de fornecimento.
- C) Avaliação das tecnologias de informação com a utilização de softwares nacionais na identificação de possíveis clientes.
- D) Desenvolvimento de feiras virtuais de produtos inovadores visando atualizar a base tecnológica dos produtos comercializados.
- E) *Electronic Data Interchange* (EDI) que compartilha informações ao conectar o computador do cliente diretamente ao computador do fornecedor.

21) A parceria entre clientes e fornecedores tem sido apresentada como uma solução para agilizar processos de compras e reduzir custos através do compartilhamento das informações. Assinale a alternativa em que NÃO é recomendada a parceria:

- A) Quando ocorre um relacionamento mais forte e durável com base na qualidade do desempenho do fornecedor.
- B) Quando o fornecedor contribui para o desenvolvimento de inovações tecnológicas no produto do cliente.
- C) Quando são obtidas economias de escala decorrentes da colaboração recíproca.
- D) Quando se estabelece um ambiente de colaboração e compartilhamento de informações entre fornecedor e cliente.
- E) Quando o fornecedor não consegue atingir os requisitos mínimos de qualidade de desempenho no produto ou serviço fornecido.

22) As compras internacionais exigem requisitos legais e comerciais específicos, que dependem de acordos internacionais que viabilizem as diferenças de legislação e hábitos comerciais. Um dos artifícios utilizados são os Termos Internacionais de Comércio (INCOTERMS) que, apesar de facultativos, definem as responsabilidades por frete e seguro das cargas transportadas. Observe as afirmações feitas a seguir:

- I. Livre no Transportador, conhecido pela sigla FCA (*Free Carrier*), significa que o vendedor condiciona o bem, carrega o contêiner, entrega o contêiner à transportadora e se responsabiliza pela liberação da carga na alfândega do país exportador. O comprador fica responsável por contratar a transportadora, regulamentar o seguro e as atividades de desembarço alfandegário.
- II. Livre a Bordo, conhecido pela sigla FOB (*Free on Board*), significa que o vendedor condiciona o bem, transporta o produto até o porto de partida, carrega o

navio e libera a carga para exportação. O comprador é encarregado pelo transporte do porto de partida ao porto de chegada, pela obtenção do seguro e pelo desembarço alfandegário na chegada.

III. Custo, Seguro e Frete, conhecido pela sigla CIF (*Cost, Insurance and Freight*), significa que o vendedor condiciona o bem, carrega o contêiner, contrata a transportadora, paga antecipadamente o frete e o seguro internacional da carga, libera a carga no porto de embarque. O comprador fica responsável pela liberação da mercadoria no porto de chegada e pelo transporte interno a partir do desembarque no porto de destino.

IV. Entregue na Fronteira, conhecido pela sigla DAF (*Delivered at Frontier*), significa que o vendedor condiciona o bem, carrega o contêiner, entrega o contêiner à transportadora e se responsabiliza pela liberação da carga na alfândega do país exportador. O comprador fica responsável por contratar a transportadora, regulamentar o seguro e as atividades de desembarço alfandegário.

Assinale a alternativa correta:

- A) Estão corretas as afirmações I, II e III.
- B) Estão corretas as afirmações I, II e IV.
- C) Estão corretas as afirmações I e IV.
- D) Estão corretas as afirmações II e III.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

23) Assinale a alternativa correta em relação a operadores logísticos:

- A) Operadores logísticos com base em ativos são os que não possuem investimento próprio em transporte e armazenagem, subcontratando outros prestadores de serviços para realizar suas operações.
- B) Operadores logísticos são organizações especializadas em atividades de atendimento a clientes através da maximização das atividades de transporte.
- C) Operadores logísticos são organizações encarregadas de realizar operações de apoio às empresas de transporte e armazenagem de materiais.
- D) Operadores logísticos com base em gestão e informação não possuem ativos operacionais próprios, mas comercializam tecnologia e *know how* de gerenciamento das atividades logísticas.
- E) Operadores logísticos é a denominação utilizada para os departamentos especializados nas organizações que realizam o próprio transporte de materiais.

24) Com relação à integração de modais, ou intermodalismo, assinale a alternativa que expressa a integração entre os modais rodoviário e ferroviário:

- A) *Container on flatcar* é o termo em inglês para a prática de colocar um caminhão sobre um vagão de trem.
- B) *Container on flatcar* é o termo em inglês para a prática de substituir o trem por um caminhão no transporte de um contêiner.
- C) *Trailer on flatcar* é o termo em inglês para a prática de colocar um contêiner sobre um vagão de trem.
- D) *Container on flatcar* é o termo em inglês para a prática de colocar um contêiner sobre um vagão de trem.
- E) *Trailer on flatcar* é o termo em inglês para a prática de substituir o trem por um caminhão no transporte de um contêiner.

25) As compras públicas são regulamentadas de acordo com Lei 8.666/93, que prevê cinco modalidades de licitação. Outras legislações posteriores acrescentaram e aperfeiçoaram os mecanismos de compras públicas. Assinale a alternativa em que está uma modalidade de compra pública NÃO prevista na Lei 8.666/93:

- A) Convite
- B) Concurso
- C) Pregão
- D) Leilão
- E) Concorrência

26) Há fatores econômicos que devem ser considerados na formação do preço de transporte. Entre os fatores que devem estar considerados, densidade é uma característica que se refere a:

- A) Uma análise das características químicas da carga, determinando espaço especial de armazenagem e transporte.
- B) Uma relação entre peso da carga e espaço ocupado no veículo de transporte.
- C) Facilidade de manuseio do conteúdo da carga, em especial ao tipo de embalagem utilizado na proteção do conteúdo.
- D) O tipo de material e sua capacidade de suportar a distância que será percorrida durante o transporte.
- E) Facilidade de identificação de um veículo de transporte compatível com o tipo de material a ser transportado.

27) O que é manifesto da carga?

- A) Um documento com a identificação do operador logístico habilitado a realizar o transporte de um determinado tipo de carga.
- B) A identificação de quem está responsável pelo frete e pelo seguro da carga que está sendo transportada.
- C) A relação de paradas e consignatários quando estão sendo transportadas várias cargas em um único veículo de transporte.
- D) A relação dos meios de transporte que serão utilizados durante o transporte da carga.
- E) Uma certidão fornecida pelo governo atestando a regularidade do meio de transporte.

28) Como podem ser simplificados os procedimentos de inventário físico, diminuindo a necessidade de paralisação das transações de entrada e saída de mercadorias nos almoxarifados?

- A) Através da padronização dos materiais e reduzindo a quantidade de pessoas alocadas à realização do inventário físico.
- B) Através da profissionalização das rotinas de inventário físico e eliminação dos documentos de verificação de desembarques.
- C) Através da contratação de consultorias especializadas na verificação dos saldos em estoque.
- D) Não é recomendável simplificar os procedimentos de inventário físico, pois todos os materiais devem ser contados.
- E) Através de procedimentos de unitização de cargas e utilização de contagem cíclica dos itens em estoque.

29) A classificação ABC dos materiais é utilizada como uma técnica de determinar prioridades na gestão de estoques. Observe a tabela a seguir:

Código do item	Consumo	Custo Unitário (R\$)
1001	450	2,35
1010	23.590	0,45
1011	12.025	2,05
1022	670	3,60
1025	25	150,00
1030	6.570	0,80
1040	2.460	12,00
1045	3.480	2,60
1048	1.250	0,08
1051	4.020	0,50
1055	1.890	2,75
1066	680	3,90
1070	345	6,80
1080	9.870	0,75
1088	5.680	0,35

A partir das informações apresentadas na tabela, quais itens que devem ser considerados Classe A?

- A) Os itens 1070, 1066, 1055 e 1048
- B) Os itens 1010, 1070 e 1055
- C) Os itens 1025, 1040 e 1070.
- D) Os itens 1025, 1070 e 1055.
- E) Os itens 1010, 1011 e 1040

30) A análise estratégica é necessária para o planejamento de redes logísticas. Assinale a alternativa em que estão apresentadas duas das atividades básicas a serem estudadas para a definição de uma rede logística.

- A) Desdobramento da cadeia logística potencial e orçamento referente à nova rede logística da organização.
- B) Desdobramento da matriz de transportes e definição do tipo de operador logístico.
- C) Caracterização das operações logísticas e definição da política de INCOTERMS a serem utilizados.
- D) Desdobramento da política de modais de transporte e caracterização dos clientes
- E) Orçamento da localização dos centros de distribuição e dos softwares de gerenciamento de rotas de transporte.

31) O consumo previsto do item 45889010 é de 150 peças/mês e o tempo de processamento do pedido junto ao fornecedor é 15 dias. Determine a quantidade que deve disparar uma solicitação de materiais junto ao fornecedor, admitindo que a empresa atua com uma política de 50 peças de estoque mínimo.

- A) 150 peças
- B) 125 peças
- C) 50 peças
- D) 100 peças
- E) 250 peças.

32) O acompanhamento dos saldos em estoque no almoxarifado da Empresa SXT identificou um estoque mensal de acordo com a tabela a seguir para o item 889704:

JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
150	120	220	250	180	280	250	150	150	200	240	210

No mesmo período, foi identificado um consumo anual de 2800 peças. Qual a rotatividade do material 889704 no almoxarifado?

- A) 1,4 vezes
- B) 20 vezes
- C) 8 vezes
- D) 14 vezes
- E) 25 vezes

33) No mesmo almoxarifado da questão anterior, identificou-se que o estoque do item 889704 no final de setembro de 2013 era de 150 peças e que o consumo previsto para o trimestre seguinte é de 1500 peças. Qual o antigiro do item 889704 para o próximo trimestre?

- A) 1 dia
- B) 30 dias
- C) 9 dias
- D) 15 dias
- E) 20 dias

34) O consumo médio de um produto é 6.000 unidades, com oito reabastecimentos por ano. O estoque mínimo corresponde à metade do consumo do tempo de reposição, que é um mês. Qual será o ponto de pedido de reabastecimento?

- A) Quando o estoque for de 750 peças
- B) Quando o estoque for de 500 peças
- C) Quando o estoque for de 250 peças
- D) Quando o estoque for de 1000 peças
- E) Quando o estoque for de 600 peças.

35) A gestão de estoques envolve o conhecimento dos diferentes custos envolvidos, entre os quais está o custo da obsolescência dos materiais armazenados. Qual o risco que este custo representa à gestão dos estoques?

- A) Os materiais armazenados podem perder o valor de mercado, capitalizando a empresa que optar por guardá-los.
- B) Os materiais armazenados podem perder a integridade de suas características, não estando mais aptos a serem utilizados.
- C) Os materiais armazenados aumentam o custo de armazenagem ao exigir condições especiais de manuseio e acondicionamento.
- D) Trata-se de uma parcela fixa de perda que a organização deve prever, decorrente da depreciação dos materiais armazenados por mais de um mês.
- E) Os materiais valorizam-se à medida que não estão disponíveis no mercado.

36) Um conceito utilizado na gestão dos centros de distribuição são os “*transit point*”, considerados similares aos centros de distribuição e que se caracterizam por:

- A) Aguardar a chegada dos pedidos e servir como auxílio às áreas de almoxarifado consideradas congestionadas.
- B) Funcionarem como docas exclusivas, dedicadas a despachar um único tipo de produto.
- C) Servirem como espaços dedicados à verificação de documentação e tributação de impostos enquanto não ocorre o embarque.
- D) Os produtos recebidos tem destinos pré-definidos, são alocados imediatamente aos clientes e não permanecem estocados.
- E) Apresentarem múltiplas características de embalagem e manuseio de produtos.

37) Com relação ao lote econômico de compras:

- A) Trata-se de uma quantidade que otimiza os custos de pedido e de armazenagem, minimizando o custo total dos materiais.
- B) Trata-se de uma quantidade fixa utilizada em todos os materiais transacionados pela organização.
- C) Trata-se de uma quantidade definida pelo fornecedor e representa uma restrição à aquisição dos materiais
- D) Trata-se de uma quantidade fixa obtida através de modelos econômicos submetidos à legislação internacional.
- E) O lote econômico de materiais é uma quantidade definida pelo lote econômico de produção.

38) Assinale a alternativa que apresenta um dos pressupostos do lote econômico de compras.

- A) São admitidas faltas e ruptura no estoque para fornecedores classificados como Classe C.
- B) Os períodos de reposição são conhecidos com exatidão para que o reabastecimento possa ser programado com precisão.
- C) A taxa de demanda é variável e a curva do consumo não é conhecida com precisão.
- D) O preço unitário de compra e venda varia em função da quantidade comprada e armazenada.
- E) O custo total varia em proporção direta com a quantidade comprada e armazenada.

39) Os sistemas do tipo MRP (*Material Requirements Planning*) são utilizados na gestão de materiais e alteram a sistemática tradicional de ponto de reposição de materiais a partir do conceito de:

- A) Introdução da estrutura ou árvore de produtos e requisição de materiais exclusivamente através de ordens programadas pelo software que gerencia o sistema.
- B) Utilização de algoritmos baseados no histórico do consumo de materiais e de lotes fixos de reposição em datas programadas.
- C) Distinção entre produtos de demanda dependente e de demanda independente, sincronizando as requisições de matérias-primas com o consumo dos itens de venda.
- D) Revisão de procedimentos de inclusão e exclusão de itens na base de dados que gerencia o cadastro de materiais.
- E) Introdução de interfaces sofisticadas com o chão de fábrica e revisão das políticas de reabastecimento ao extinguir os almoxarifados de semiacabados.

40) Os sistemas que utilizam algoritmos do tipo MRP (*Material Requirements Planning*) utilizam relatórios que sinalizam prioridades na gestão de materiais. Assinale a alternativa em que estão três relatórios que servem como plano de ação para a gestão de materiais.

- A) Relatórios de Ordens de Compra realizadas, de Itens com estoque acima do lote previsto e de Liberação de Pedidos Planejados.
- B) Relatórios de Ação de Pedido, de itens com estoque acima do lote previsto e Cadastro de fornecedores.
- C) Cadastro de fornecedores, Pedidos Pendentes e Liberação de pedidos planejados.
- D) Relatórios de Ação de Pedido, Cadastro de fornecedores e de itens com estoque acima do lote previsto.
- E) Relatórios de Ação de Pedido, de Pedidos Pendentes e de Liberação de Pedidos Planejados.