

**Ministério da Educação – Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense
Concurso Público – Edital 217/2013 – Prova Objetiva**

**PROVA - CARGO DE PROFESSOR DA CARREIRA DE MAGISTÉRIO DO ENSINO
BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO**

**ADMINISTRAÇÃO / GESTÃO
CAMPUS LUZERNA**

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

- O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, 10 questões de conhecimentos gerais e 30 específicas, numeradas de 1 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
- Verifique seus dados no cartão de respostas e assine no espaço indicado.
- Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão de respostas oficial, primeiramente anote no caderno de provas as alternativas corretas para, somente então, proceder ao preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
- Somente serão consideradas as questões respondidas no cartão de respostas que deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de calculadoras, dicionários, telefone celular e de outros recursos didáticos e/ou eletrônicos, bem como portar armas de qualquer tipo.

IMPORTANTE

- **O CARTÃO DE RESPOSTAS NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO.** Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza de que ela é a correta.
- O cartão de respostas não pode ser rasurado sob pena de anulação das respostas.
- Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva no cartão de respostas. Devendo as demais letras ficar sem marcação.
- Não é permitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- Você dispõe de até 4 (quatro) horas para concluir a prova, incluindo o preenchimento do cartão de respostas.
- Você somente poderá se retirar da sala de prova objetiva 2 (duas) horas após o início da mesma.
- Ao finalizar a prova, você deverá devolver ao fiscal este caderno de prova e o cartão de respostas devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- Não se esqueça de assinar a lista de presença.
- Os três últimos candidatos deverão entregar a respectiva prova e cartão de respostas e retirar-se da sala simultaneamente.
- O gabarito das provas objetivas desse concurso será divulgado a partir das 19 horas de hoje, conforme prevê o edital.
- O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense deseja-lhe BOA PROVA.

Leia o texto a seguir para responder as questões 1 e 2:

TEXTO 01

É proibido proibir

Quer dizer então que só Caetano Veloso tem o direito de dizer o que quiser sem pedir permissão?

"Eu digo não ao não. Eu digo. É proibido proibir. É proibido proibir. É proibido proibir. É proibido proibir." As repetições não são minhas. São de Caetano Veloso, em música-hino contra a censura e a ditadura, em 1968. Franzino e rebelde, ele reagia às vaias no festival gritando: "Os jovens não entendem nada. Querem matar amanhã o velhote inimigo que morreu ontem".

Caetano hoje é a favor – com Chico Buarque, Gilberto Gil, Erasmo Carlos, Milton Nascimento, Djavan e Roberto Carlos – de proibir biografias sem autorização prévia dos biografados ou de seus herdeiros. Essa aliança entre a Tropicália e a Jovem Guarda quer liberar só as biografias chapa-branca. Nossa "intelligentsia" musical é formada por mitos enrugados e calejados por seus atos e desatinos. São músicos brilhantes, mas péssimos legisladores.

Claro que Caetano tem o direito de mudar de campo e querer proibir. A idade mudou e, com ela, a cor dos cabelos. Aumentou o tamanho da sunga e a conta no banco. Anda com lenço e documento. Pode mudar o pensamento. Por que não? Não seria o primeiro. Quem não se lembra da admiração tardia de Gláuber Rocha por Golbery do Couto e Silva? Depois do exílio, em 1974, antes de voltar ao Brasil, Gláuber disse achar Golbery "um gênio". Pagou por isso.

Caetano só precisa sair do armário. Abraçado a Renan Calheiros e aos podres poderes do reacionarismo – hoje travestidos, na América Latina, de defensores do povo. Na Venezuela, na Argentina, no Equador, na Bolívia, o movimento é o mesmo de nossos **compositores no Olimpo**. A liberdade de expressão é relativa e tem de ser monitorada e pré-censurada.

(AQUINO, Ruth de. Época, 11/10/2013. Disponível em: <<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ruth-de-aquino/noticia/2013/10/e-proibido-bproibirb.html>>)

1) Assinale a alternativa que contém uma **afirmativa falsa** a respeito do que se pode inferir com base na leitura do TEXTO 1:

- A) O título do artigo remete à letra de uma música de Caetano Veloso, na qual ele protestava contra o regime político vigente no Brasil na década de 1960.
- B) O artigo realça a coerência entre a opinião expressa hoje por Caetano Veloso e o seu posicionamento na época da ditadura no que tange à liberdade de expressão.
- C) O texto compara o Caetano Veloso de hoje ao Caetano Veloso da década de 1960, levando em conta mudanças relativas à sua aparência física, situação financeira e posicionamento ideológico.
- D) A expressão "compositores no Olimpo" retoma a expressão "'intelligentsia' musical" presente no primeiro parágrafo.
- E) Ruth de Aquino utiliza, no seu artigo, palavras do próprio Caetano Veloso para se contrapor à posição hoje assumida por ele em relação à liberdade de expressão.

2) Assinale a alternativa em que a mudança sugerida acarreta alteração de sentido:

- A) Claro que Caetano tem o direito de mudar de campo e querer proibir.
É certo que Caetano tem o direito de mudar de campo e querer proibir.
- B) Caetano só precisa sair do armário.
Caetano somente precisa sair do armário.

C) Caetano só precisa sair do armário. Abraçado a Renan Calheiros e aos podres poderes do reacionarismo – hoje travestidos, na América Latina, de defensores do povo.

Caetano só precisa sair do armário. Abraçado a Renan Calheiros e aos podres poderes do reacionarismo – hoje travestidos de defensores do povo na América Latina.

D) Caetano hoje é a favor – com Chico Buarque, Gilberto Gil, Erasmo Carlos, Milton Nascimento, Djavan e Roberto Carlos – de proibir biografias sem autorização prévia dos biografados ou de seus herdeiros.

Caetano hoje é a favor – com Chico Buarque, Gilberto Gil, Erasmo Carlos, Milton Nascimento, Djavan e Roberto Carlos – de proibir biografias sem autorização anterior dos biografados ou de seus herdeiros.

E) Depois do exílio, em 1974, antes de voltar ao Brasil, Gláuber disse achar Golbery “um gênio”.

Em 1974, depois do exílio, antes de voltar ao Brasil, Gláuber disse achar Golbery “um gênio”.

3) Os trechos abaixo foram adaptados de um documento de consulta elaborado pelo Fórum Nacional de Educação, denominado Educação Brasileira: indicadores e desafios. Leia os trechos e assinale aquele em que se obedece à regência e à concordância de acordo com o que determina a norma padrão:

A) Portanto, ainda existe uma grande quantidade de crianças e jovens a ser incorporada ao processo educacional brasileiro. Esse é o grande desafio que se relaciona diretamente com o financiamento da educação, pois cada nova matrícula exige ações em cascata, tanto em despesas de pessoal como em outros custeios e investimento. Novos professores e técnicos precisam ser contratados; elevam-se as despesas com água, luz, limpeza, vigilância, material de consumo, alimentos etc., que são as despesas de outros custeios; e eleva-se a necessidade de expansão física e a compra de novos equipamentos, que são os recursos de investimentos.

B) A educação nacional, organizada em dois níveis (básica e superior), apresenta formatos organizativos diferenciados, definido pela legislação como modalidades educativas. A LDB define como modalidades: a) educação de jovens e adultos (EJA), aqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos no ensino fundamental e médio na idade própria (art. 38); b) educação profissional e tecnológica, que se integra aos diferentes níveis e modalidades de educação e as dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia (art. 39); e, c) educação especial, aos educandos com deficiência ou superdotação, devendo ser ofertada, preferencialmente, na rede regular de ensino (art. 58).

C) Além dessas modalidades, outros formatos organizativos da educação e do ensino foram implementados pelos governos, articulados as políticas de ação afirmativa e inclusão, na perspectiva do combate à desigualdades sociais e regionais, da eliminação de preconceitos de origem, raça, gênero, idade e outras formas de discriminação e, ao mesmo tempo, fomentando a igualdade de acesso e permanência, respeitando às especificidades regionais e à diversidade sociocultural e ambiental.

- D) Ao abordar alguns indicadores sobre a educação no Brasil, uma análise pormenorizada da situação implica na agregação de indicadores regionais, estaduais e municipais, que permita um refinamento analítico. Em que pese os limites desta análise, buscam-se fornecer alguns elementos para a problematização dos principais desafios da educação básica e superior. A discussão nacional requer, portanto, o estabelecimento de políticas, estratégias e ações, que contribuam sobre a melhoria da educação, articulando níveis, etapas e modalidades educacionais.
- E) Para identificar a demanda por educação básica e superior, precisamos considerar a relação entre número de crianças e jovens, nas idades próprias, e sua correspondência à cada nível/etapa educacional (Tabela 2). No caso da educação de 0 a 3 anos de idade, correspondente a creche, a ampliação de vagas deverá resultar da demanda das famílias e da sociedade civil organizadas. Portanto, o atendimento de 0 a 3 anos de idade constitui um direito da criança e das famílias, porém, não se insere no âmbito da educação obrigatória.

4) Questão 4 – Leia as duas charges abaixo e assinale a alternativa correta a respeito delas:



Charge 01



Charge 02

- A) A fala do filho, na charge 1, representa uma resposta às observações de seu pai, produzida com base na única interpretação possível de sua fala.
- B) Fica implícita, tanto na primeira quanto na segunda charge, a ocorrência de uma mudança, ao longo do tempo, no que diz respeito à maneira como a família vê a escola e suas demandas e se relaciona com ela.

- C) Na charge 2, a postura das duas crianças retratadas não contribui para a compreensão da mensagem implícita no texto.
- D) Na charge 2, o único recurso para representar a passagem do tempo corresponde à impressão do ano no topo dos dois quadros que a compõem.
- E) Na segunda charge, o pronome ESSE poderia ser utilizado em lugar do pronome ESTE para se referir às mesmas notas.

5) As alternativas abaixo foram adaptadas da Introdução dos Parâmetros Curriculares Nacionais para o Ensino Médio. Dentre as alternativas abaixo, escolha aquela que não apresenta inadequação com relação ao uso da pontuação e da acentuação, tendo em vista o novo acordo ortográfico:

- A) A nova sociedade, decorrente da revolução tecnológica e seus desdobramentos na produção e na área da informação apresenta características possíveis de assegurar à educação uma autonomia ainda não alcançada. Isto ocorre, na medida em que o desenvolvimento das competências cognitivas e culturais exigidas para o pleno desenvolvimento humano passa a coincidir com o que se espera na esfera da produção.
- B) Em contrapartida, é importante compreender que a aproximação entre as competências desejáveis em cada uma das dimensões sociais, não garante uma homogeneização das oportunidades sociais. Há que considerar a redução dos espaços para os que vão trabalhar em atividades simbólicas, em que o conhecimento é o instrumento principal, os que vão continuar atuando em atividades tradicionais e, o mais grave, os que se vêem excluídos.
- C) A expansão da economia pautada no conhecimento caracteriza-se também por fatos sociais que comprometem os processos de solidariedade e coesão social, quais sejam a exclusão e a segmentação com todas as conseqüências hoje presentes: o desemprego, a pobreza, a violência, a intolerância.
- D) Um outro dado a considerar diz respeito à necessidade do desenvolvimento das competências básicas, tanto para o exercício da cidadania quanto para o desempenho de atividades profissionais. A garantia de que todos desenvolvam e ampliem suas capacidades, é indispensável para se combater a dualização da sociedade que gera desigualdades cada vez maiores.
- E) A centralidade do conhecimento nos processos de produção e organização da vida social rompe com o paradigma segundo o qual a educação seria um instrumento de “conformação” do futuro profissional ao mundo do trabalho. Disciplina, obediência, respeito restrito às regras estabelecidas, condições até então necessárias para a inclusão social, via profissionalização, perdem a relevância, face às novas exigências colocadas pelo desenvolvimento tecnológico e social.

6) Assinale a alternativa **INCORRETA**.

Ao servidor é proibido:

- A) Recusar fé a documentos públicos;
- B) Aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro;
- C) Praticar usura sob qualquer de suas formas;
- D) Tratar com urbanidade as pessoas;
- E) Proceder de forma desidiosa.

7) Com base na Lei 11.892/08 que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, analise as afirmativas e marque **V** para as **VERDADEIRAS** e **F** para as **FALSAS**.

() Para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior, os Institutos Federais são equiparados às universidades federais.

() Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, bem como para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do seu Conselho Superior.

() No desenvolvimento da sua ação acadêmica, o Instituto Federal, em cada exercício, deverá garantir o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para ministrar cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional.

() No desenvolvimento da sua ação acadêmica, o Instituto Federal, em cada exercício, deverá garantir o mínimo de 20% (vinte por cento) de suas vagas para cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) V V F F
- B) V F V V
- C) F F V V
- D) F V F F
- E) V V V V

8) Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A educação profissional técnica de nível médio poderá ser desenvolvida de forma articulada com o ensino médio, e de forma subsequente em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino fundamental.
- B) A educação profissional técnica de nível médio articulada com o ensino médio será desenvolvida de forma integrada, concomitante e subsequente.
- C) Os cursos de educação profissional técnica de nível médio, nas formas articulada concomitante e subsequente, quando estruturados e organizados em etapas com terminalidade, possibilitarão a obtenção de certificados de qualificação para o trabalho após a conclusão, com aproveitamento, de cada etapa que caracterize uma qualificação para o trabalho.
- D) A educação profissional técnica de nível médio articulada será de forma concomitante, quando oferecida a quem ingresse no ensino médio ou já o esteja cursando, efetuando-se matrícula única, podendo ocorrer na mesma instituição de ensino ou em instituições de ensino distintas.
- E) A educação profissional e tecnológica abrangerá além dos cursos de educação profissional técnica de nível médio, os cursos de formação inicial e continuada ou qualificação profissional, e a educação de jovens e adultos.

9) Assinale a alternativa CORRETA.

Segundo as Diretrizes Curriculares para o Ensino Médio, o currículo é organizado em áreas de conhecimento, a saber:

- A) Linguagens, Ciências Exatas, Ciências da Natureza, Ciências Humanas.
- B) Línguas, Matemática, Ciências da Natureza, Ciências Humanas e Sociais.
- C) Língua Portuguesa e Estrangeira, Ciências Exatas, Ciências da Natureza, Ciências Humanas.
- D) Linguagens, Matemática, Ciências da Natureza, Ciências Humanas.
- E) Linguagens, Ciências Exatas, Ciências da Natureza, Ciências Humanas, Ciências Sociais.

10) Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas e marque V para as VERDADEIRAS e F para as FALSAS.

() A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência.

() É vedado ao servidor público apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.

() Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.

() É vedado ao servidor público dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) F V V V
- B) F V F V
- C) F F V F
- D) V F V V
- E) V V F V

11) Embora a sistematização dos conhecimentos sobre a administração possam ser considerados um feito relativamente recente, a prática administrativa é um fenômeno que ocorre desde a antiguidade. Nesse sentido, analise as afirmações a seguir que tratam sobre as condições geradoras do pensamento administrativo e após assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A substituição do trabalho do artesão pelo trabalho assalariado nas indústrias nascentes foi um dos acontecimentos que fizeram parte do contexto de surgimento do pensamento administrativo.
- B) O contexto social de surgimento do pensamento administrativo incluiu movimentos de resistência por melhores salários e condições de trabalho.
- C) O processo de modernização das sociedades ocidentais contribuiu para o surgimento do pensamento administrativo.
- D) A consolidação do capitalismo e o processo de Revolução Industrial no decorrer do século XVIII favoreceram o surgimento do pensamento administrativo.
- E) O pensamento administrativo surgiu em um contexto em que as estruturas sociais baseadas na autoridade tradicional passaram a prevalecer sobre aquelas baseadas na autoridade racional-legal.

12) O movimento da Administração Científica no início do século XX representou um marco para as teorias administrativas. Sobre este movimento, escreva “V” para a(s) afirmativa(s) que julgar verdadeira(s) e “F” para a(s) que julgar falsa(s), e assinale a sequência correta:

I – Frederick W. Taylor, Henry Ford e Frank Gilbreth foram alguns dos destaques do movimento da Administração Científica.

II – O estudo dos tempos e movimentos foi uma das principais contribuições do movimento da Administração Científica para as teorias administrativas.

III – Um dos fundamentos da Administração Científica foi o de acabar com a vadiagem no trabalho substituindo métodos empíricos por científicos.

A) I – F; II – V; III – V

B) I – V; II – V; III – V

C) I – F; II – F; III – F

D) I – V; II – V; III – F

E) I – V; II – F; III – F

13) Analise as afirmativas a seguir sobre a Teoria da Burocracia desenvolvida por Max Weber, escreva “V” para a(s) afirmativa(s) que julgar verdadeira(s) e “F” para a(s) que julgar falsa(s), e assinale a sequência correta:

I – Weber utilizou um recurso metodológico denominado “tipo ideal” para mostrar o quanto as organizações capitalistas se assemelhavam a este “tipo ideal” ao qual ele denominou de “burocracias”.

II – O excesso de normas e de papelada tão presentes no cotidiano brasileiro são características do modelo burocrático de organização analisado por Weber.

III – A redução de clientelismos e favoritismos e a formalização de competências técnicas são algumas das vantagens decorrentes do modelo burocrático de organização.

A) I – V; II – V; III – V

B) I – F; II – V; III – F

C) I – V; II – F; III – V

D) I – V; II – V; III – F

E) I – F; II – F; III – V

14) Na Coluna I encontram-se alguns nomes que se destacaram na Teoria das Relações Humanas ou na Teoria Comportamentalista. Na Coluna II são elencadas algumas das contribuições desses autores para as teorias da administração. Nessas condições, correlacione os autores às suas contribuições e assinale a sequência correta de cima para baixo:

Coluna I

(I) Abraham Maslow

(II) Chester Barnard

(III) Douglas McGregor

(IV) Elton Mayo

(V) Frederick Herzberg

Coluna II

- () Sua principal contribuição foi a obra *As Funções do Executivo*.
- () Desenvolveu a teoria sobre a hierarquia das necessidades, mostrando que o ser humano tem necessidades complexas que podem ser hierarquizadas.
- () Para este autor há diferentes tipos de pressupostos sobre a natureza humana (Teoria X e Teoria Y) e suas motivações correspondem a diferentes tipos de liderança.
- () Classificou a motivação humana em duas categorias: as necessidades básicas ou fatores higiênicos e as necessidades de auto-realização ou fatores intrínsecos.
- () Por meio das experiências de Hawthorne mostrou que outras variáveis além das condições físicas influenciavam a produtividade dos trabalhadores.

- A) II – I – III – V – IV
- B) III – I – II – IV – V
- C) I – II – III – IV – V
- D) II – III – IV – V – I
- E) I – II – III – V – IV

15) A Teoria dos Sistemas surgiu e popularizou-se após o final da Segunda Guerra Mundial, mais especificamente em 1950. Sobre a Teoria dos Sistemas é correto afirmar, **EXCETO**:

- A) Foi influenciada pela obra do biólogo Ludwig Von Bertalanffy que concebe o modelo do sistema aberto como um complexo de elementos que interagem continuamente com o ambiente.
- B) Dentre as suas principais contribuições está a desmistificação da “melhor solução administrativa”, abrindo espaço para soluções alternativas satisfatórias.
- C) Segundo o esquema conceitual de Katz e Khan, entropia é o processo de ajuste ou adaptação da organização ao ambiente.
- D) É uma teoria que serve de base para a teoria da contingência, pois considera a organização, seus subsistemas e a interação com o ambiente onde se insere.
- E) Utiliza o conceito de holismo, em que o sistema organizacional é considerado como um todo em que mudanças em qualquer de suas componentes têm impactos nos outros elementos do sistema.

16) De acordo com os estudos contingenciais, o ambiente e os objetivos organizacionais influenciarão no tipo de organização que se terá. Assinale a alternativa que apresente a **CORRETA** relação entre o autor e sua contribuição a esses estudos.

- A) Segundo Joan Woodward deve haver uma adequação da estrutura da organização ao seu meio ambiente de negócios, o que resultará em um modelo mais próximo do mecânico ou do orgânico, conforme o caso.
- B) Tom Burns e George Stalker analisaram como a estrutura da organização é influenciada pelo ambiente e pela tecnologia adotada.
- C) Paul R. Lawrence e Jay W. Lorsch analisaram a influência das características do meio ambiente sobre a tentativa de manter-se um equilíbrio entre o nível interno de diferenciação e de integração, tendo em vista a gestão dos conflitos e as contradições que resultam dessa tensão.
- D) O Grupo de Aston considera que o agrupamento de fatores situacionais e parâmetros de design determinam a estrutura organizacional de uma entidade eficaz e, a partir dessa perspectiva, identifica a existência de diferentes configurações

organizacionais.

E) Henry Mintzberg procurou demonstrar empiricamente que a burocracia constitui um conceito pluridimensional diferentemente do “tipo ideal” weberiano.

17) O ambiente organizacional pode ser conceituado como um conjunto de forças, tendências e agentes que influenciam e são influenciados direta ou indiretamente pelas organizações. Considerando as afirmações seguintes que tratam do ambiente organizacional, analise-as e após assinale a alternativa **CORRETA**:

I – O ambiente organizacional contextual é formado por agentes como por exemplo: clientes, fornecedores, concorrentes e órgãos governamentais.

II – O ambiente organizacional operacional é formado de variáveis como por exemplo: as econômicas, as sociais, as político-legais e as demográficas.

III – Um dos parâmetros de análise ambiental interna é a cultura organizacional que de acordo com Edgar Schein pode ser aprendida em três níveis: artefatos, valores e pressupostos básicos.

A) Apenas as alternativa I e II estão corretas.

B) Apenas as alternativa I e III estão corretas.

C) Apenas a alternativa II está correta.

D) Apenas a alternativa III está correta.

E) As alternativas I, II e III estão corretas.

18) A tomada de decisões é uma atividade intrínseca ao cotidiano do administrador. Sobre a tomada de decisões assinale a alternativa **CORRETA**:

A) A teoria da racionalidade limitada pressupõe que diante da imperfeição do processo decisório o administrador opte por uma solução satisfatória.

B) O modelo racional da tomada de decisão foi desenvolvido por Herbert Simon para explicar o fenômeno dos princípios heurísticos.

C) Na prática, é comum que o administrador tome suas decisões com base no modelo racional de tomada de decisão.

D) A ancoragem é uma das armadilhas psicológicas ou vieses na tomada de decisão que diz respeito à tendência de favorecer alternativas que perpetuem a manutenção da situação existente.

E) A tomada de decisão quando feita em grupo apresenta como vantagem em relação à individual maior eficiência, pois tende a consumir menos recursos.

19) O planejamento é uma função administrativa em que são definidos os objetivos e traçados os planos que integram e coordenam as atividades organizacionais. Sobre a função planejamento é **CORRETO** afirmar que:

A) A visão representa a razão de ser da organização, sua identidade, e é uma declaração escrita que descreve o propósito, os valores, os princípios e as linhas orientadoras da organização.

B) O sistema de definição de objetivos top-down opõe-se ao de administração por objetivos (APO).

C) A missão é a declaração do que a organização deseja ser, ou seja, da posição que ela deseja ocupar no futuro.

D) Os planos são resultados, propósitos, intenções ou estados futuros que as organizações pretendem alcançar, por meio da alocação de esforços e recursos em determinada direção.

E) Os objetivos são a tradução formal do planejamento em documentos que estipulam como os planos devem ser alcançados, descrevendo como os recursos devem ser alocados e quais atividades devem ser realizadas.

20) A etimologia da palavra estratégia demonstra que a mesma tem origem militar. Analogamente o mercado é considerado como um campo de batalhas, onde empresas lutam para obterem mais clientes. Assinale a alternativa que contenha uma afirmação **CORRETA** sobre a gestão estratégica nas organizações:

- A) A análise SWOT é uma ferramenta do processo de administração estratégica para análise do ambiente externo e do ambiente interno das organizações que é utilizada na etapa de formulação da estratégia.
- B) A matriz GE/McKinsey é uma abordagem de portfólio utilizada pelas empresas na etapa de formulação estratégica de nível de negócio.
- C) A definição dos objetivos estratégicos, bem como a revisão, se necessário, da missão e da visão empresariais ocorre na etapa de análise estratégica do processo de administração estratégica.
- D) Uma das principais obras que abordam a gestão estratégica é A Vantagem Competitiva das Nações de Henry Mintzberg.
- E) A administração estratégica é uma abordagem contemporânea de planejamento que o considera como um processo dinâmico e flexível que permite detectar continuamente novas oportunidades ou ameaças.

21) Considere o seguinte cenário em que está inserida uma empresa que atua no setor têxtil e no setor calçadista:

I – O setor têxtil vem apresentando alta taxa de crescimento.

II – O setor calçadista vem apresentando baixa taxa de crescimento.

III – A empresa apresenta baixa participação no mercado em ambos os setores em que atua.

Nessas condições, é correto afirmar que empreendendo uma análise segundo a matriz BCG as unidades de negócio da empresa que atuam no setor têxtil e no setor calçadista podem ser enquadradas **respectivamente** nas posições:

- A) Cachorro e ponto de interrogação.
- B) Vaca leiteira e ponto de interrogação.
- C) Ponto de interrogação e vaca leiteira.
- D) Cachorro e vaca leiteira.
- E) Ponto de interrogação e cachorro.

22) Michael Porter desenvolveu um modelo para servir de base para a formulação das estratégias de nível de negócio, indicando que um sistema de cinco forças influencia a natureza e o nível de competitividade da indústria e seu potencial de lucratividade. Com base nesse modelo assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O poder de barganha dos fornecedores de uma indústria aumenta quando eles são pouco numerosos e quando fornecem produtos de difícil substituição.
- B) O poder de barganha dos clientes diminui quando os produtos eles compram não são diferenciados.
- C) A rivalidade entre os concorrentes tende a ser menor quando nenhum deles detém uma posição dominante na indústria em que atuam.
- D) Pode-se prever forte retaliação à entrada novos concorrentes em uma indústria quando há alta taxa de crescimento.
- E) Não tende a existir ameaça de produtos substitutos quando estes representam pouco ou nenhum custo de mudança para o cliente.

23) Organização é um termo que se refere tanto a uma entidade social quanto a uma função da administração. Considerando o segundo significado do termo, assinale a alternativa **CORRETA** quanto aos elementos do processo de organização:

- A) Uma amplitude de controle alta reflete em poucos subordinados por gestor e uma estrutura organizacional verticalizada.
- B) A delegação é um conceito relacionado ao de descentralização que permite ao gestor transferir autoridade à outra pessoa, isentando-o de qualquer responsabilidade pelas ações desta.
- C) Quanto mais especializada a organização, menos departamentalizada ela costuma ser.
- D) A especialização vertical do trabalho é tanto mais alta quanto mais a concepção, a execução e a administração das atividades forem feitas por pessoas diferentes.
- E) A cadeia de comando consiste na diferenciação horizontal da organização.

24) A função direção exercida pelo administrador consiste em liderar e motivar os funcionários em busca do alcance dos objetivos organizacionais. A seguir são feitas quatro afirmações sobre motivação e liderança. Analise-as e após assinale a alternativa **CORRETA**:

I – As perspectivas de conteúdo da motivação enfatizam como se aprende o comportamento desejado, analisando a relação do comportamento humano a suas consequências.

II – As perspectivas de reforço da motivação buscam entender as necessidades internas que motivam as pessoas, auxiliando na compreensão dos fatores que possibilitam a satisfação dessas necessidades no ambiente de trabalho.

III – A perspectiva de liderança baseada nos traços pressupõe que os líderes nascem com características inatas que os diferenciam de outras pessoas.

IV – A perspectiva comportamental de liderança parte do princípio que o comportamento de um líder pode ser aprendido.

- A) As alternativas I e II estão corretas.
- B) As alternativas I e III estão corretas.
- C) As alternativas II e IV estão corretas.
- D) As alternativas III e IV estão corretas.
- E) As alternativas I, II e III estão corretas.

25) A função controle ou avaliação consiste na análise sobre os resultados obtidos por uma organização comparativamente ao que foi por ela planejado. Sobre a função controle é **CORRETO** afirmar que:

- A) A revisão periódica de veículos da empresa é um exemplo de controle simultâneo.
- B) A inspeção da qualidade dos produtos fabricados é um exemplo de controle preventivo.
- C) Tem dupla atribuição: o monitoramento das atividades e a correção dos desvios.
- D) A análise em tempo real dos níveis de radiação em uma usina nuclear é um exemplo de controle posterior.
- E) A dimensão da organização é um fator contingencial dos sistemas de controle sendo que empresas de pequeno porte tendem a utilizar sistemas mais pessoais que as de grande porte.

26) A comunicação organizacional consiste na transferência e compreensão do significado da informação entre duas ou mais pessoas. Sobre a comunicação organizacional são feitas três afirmações. Analise-as e após assinale a alternativa

CORRETA:

I – Quando um funcionário se reporta ao superior imediato pode-se dizer que a direção da comunicação é vertical e ascendente.

II – A filtragem é uma barreira à comunicação eficaz que se refere à manipulação da informação pelo emissor para que ela seja vista de maneira mais favorável pelo receptor.

III – Uma das vantagens da comunicação oral em relação à escrita é que aquela é tangível e verificável.

- A) As afirmações II e III estão corretas.
- B) As afirmações I e II estão corretas.
- C) As afirmações I e III estão corretas.
- D) Somente a afirmação I está correta.
- E) Somente a afirmação III está correta.

27) Analise as afirmações que tratam sobre o processo de administração de recursos humanos, escreva “V” para a(s) afirmativa(s) que julgar verdadeira(s) e “F” para a(s) que julgar falsa(s), e assinale a sequência **CORRETA**:

I – O recrutamento de pessoal pode ocorrer tanto internamente quanto externamente, sendo que no segundo caso o processo tende a ser mais demorado e caro.

II – A seleção de pessoal é o processo de ajuste do trabalhador à organização, por meio do fornecimento das informações necessárias para que o mesmo possa desempenhar bem sua função.

III – A orientação é uma etapa do processo de administração de recursos humanos também denominada de socialização.

IV – O treinamento de pessoal é um processo educacional de curto prazo que serve de base para o desenvolvimento organizacional.

V – A política de remuneração de uma organização pode incluir salários, incentivos e benefícios, sendo os planos de participação nos lucros e os planos de saúde exemplos de benefícios.

- A) I – F; II – V; III – F; IV – F; V – V
- B) I – V; II – V; III – V; IV – F; V – F
- C) I – V; II – F; III – V; IV – V; V – F
- D) I – F; II – F; III – F; IV – V; V – V
- E) I – V; II – V; III – F; IV – F; V – F

28) A Administração Financeira envolve as atividades relacionadas à gestão do fluxo de recursos financeiros na organização. Sobre a área de administração financeira de uma organização, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) O ciclo de exploração da administração financeira é a atividade propriamente dita desenvolvida pela empresa com o objetivo de gerar retorno para os investimentos realizados.
- B) O ciclo de investimento da administração financeira envolve as atividades de identificação, avaliação e seleção das alternativas de aplicação dos recursos com o objetivo de dar suporte às atividades de exploração para que elas gerem benefícios econômicos futuros para a empresa.
- C) O ciclo de financiamento da administração financeira diz respeito ao processo de avaliação e seleção das melhores ofertas de recursos e determinação da melhor composição entre capitais de terceiros e próprios.
- D) A tesouraria é um departamento da organização que administra as atividades

relacionadas ao capital de giro, gestão de caixa e bancos, crédito e cobrança de dívidas de fornecedores, pagamento de compromissos da empresa entre outros.

- E) A controladoria é um dos departamentos que podem constituir a estrutura da função financeira na organização e tem por objetivo a análise e avaliação das fontes de financiamento e de projetos de investimentos de forma a garantir o equilíbrio financeiro da empresa e o alcance de seus objetivos.

29) Dentre as atividades relacionadas à gestão de operações e de logística de uma organização estão o dimensionamento e o controle de estoques. Sobre tais atividades são feitas as afirmações seguintes. Analise cada afirmação e após assinale a alternativa

CORRETA:

I - O Lote Econômico de Compras busca equacionar as necessidades de economia de compras em escala, bom serviço ao cliente por meio de uma produção constante e eficiente com as necessidades da empresa de manter estoques baixos, que não consumam muitos recursos.

II - A classificação ABC é uma técnica de controles de estoque baseada na premissa de que dentre os itens armazenados pela empresa, existem aqueles muito importantes (A), importantes (B) e pouco importantes (C).

III - Uma política reativa de estoques não é vantajosa quando a demanda for previsível e houver pouca variação sazonal.

- A) As afirmações I e III estão corretas.
- B) As afirmações II e III estão corretas.
- C) Somente a afirmação I está correta.
- D) Somente a afirmação III está correta.
- E) As afirmações I e II estão corretas.

30) Dentre as afirmações abaixo sobre a Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 que Estatui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, assinale a

INCORRETA:

- A) Os créditos adicionais classificam-se em suplementares, especiais e extraordinários, sendo que apenas na abertura dos extraordinários há necessidade prévia de exposição justificativa.
- B) A Lei de Orçamentos compreende todas as receitas, inclusive as de operações de crédito autorizadas em lei.
- C) Todas as receitas e despesas devem constar da Lei de Orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções.
- D) Classificam-se como Despesas de Custeio as dotações para manutenção de serviços anteriormente criados, inclusive as destinadas a atender a obras de conservação e adaptação de bens imóveis.
- E) Se não receber a proposta orçamentária no prazo fixado nas Constituições ou nas Leis Orgânicas dos Municípios, o Poder Legislativo deve considerar como proposta a Lei de Orçamento vigente.

31) Também denominada Management Science, a Teoria Matemática da Administração caracteriza-se por uma abordagem quantitativa sobre a prática administrativa. Sobre a Teoria Matemática da Administração é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Desenvolve-se no contexto dos impactos da II Guerra Mundial e de financiamento estatal em pesquisa operacional.
- B) Também denominada pesquisa operacional tem como principal vantagem a capacidade de projetar modelos eficazes para lidar com decisões não rotineiras ou imprevisíveis.
- C) Seu foco de análise são as técnicas de apoio ao processo de tomada de decisão nas organizações.
- D) Dentre suas limitações está a desconsideração do lado humano nas organizações.
- E) Consiste na criação de equipes mistas, formadas por especialistas de diferentes disciplinas para analisar determinados problemas e propor estratégias de ação à administração.

32) Em função do nível organizacional onde são estabelecidos os planejamentos podem ser estratégicos, táticos ou operacionais. Sobre cada um deles é feita uma afirmação a seguir. Analise-as e assinale a alternativa **CORRETA**:

- I – O planejamento estratégico define as principais ações a empreender em uma unidade de negócio.
- II – O planejamento tático orienta-se para o médio prazo.
- III – O planejamento operacional define procedimentos e processos específicos voltados a tarefas rotineiras.

- A) As afirmações I e III estão corretas.
- B) As afirmações I e II estão corretas.
- C) Somente a afirmação I está correta.
- D) As afirmações II e III estão corretas.
- E) Somente a afirmação II está correta.

33) Um dos principais aspectos discutidos na gestão de operações de uma organização diz respeito à qualidade dos produtos ou serviços prestados. Sobre as afirmações relativas à Gestão da Produção e Qualidade, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A abordagem tradicional de qualidade concebe um controle voltado para a identificação de erros e desvios e não para a prevenção.
- B) Dentre os princípios norteadores da gestão pela qualidade total está o empowerment dos funcionários, incentivando sua participação e responsabilidade.
- C) A série ISO 9000 é uma metodologia de avaliação interna dos processos de qualidade das empresas.
- D) A gestão pela qualidade total ou TQM surgiu no Japão e foi desenvolvida com base nas idéias de dois norte-americanos: W. E. Deming e J. M. Juran.
- E) Dentre as desvantagens atribuídas à adoção da ISO 9000 está o custo envolvido no treinamento de funcionários e na condução de auditorias internas.

34) As técnicas de promoção e divulgação são ferramentas utilizadas pelas organizações para se comunicarem com seus públicos-alvo. Sobre essas técnicas, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**:

I – A publicidade pode ser definida como a apresentação de mensagens e anúncios com o objetivo de informar ou persuadir os consumidores sobre determinado produto, serviço, organização ou ideia.

II – A venda direta é uma ferramenta promocional que tem como principal vantagem em relação à publicidade o baixo custo.

III – A oferta de cupons, amostras grátis, descontos, concursos e prêmios são técnicas de promoção de vendas utilizadas pelas organizações.

- A) As afirmações I e III estão corretas.
- B) As afirmações I e II estão corretas.
- C) As afirmações II e III estão corretas.
- D) As afirmações I, II e III estão corretas.
- E) Apenas a afirmação III está correta.

35) A Responsabilidade Social empresarial surgiu em função das pressões da sociedade para que as empresas passassem a adotar práticas que considerassem o seu impacto no ambiente em que estavam inseridas. Dentre as afirmações sobre a Responsabilidade Social das empresas é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Um dos posicionamentos das empresas frente às pressões para o desenvolvimento de práticas de responsabilidade social corporativa assume uma postura eminentemente econômica, ou seja, de que a única função da empresa é gerar lucros e dividendos para os acionistas.
- B) A observância à legislação trabalhista é uma prática externa de responsabilidade social empresarial.
- C) Dentre os posicionamentos em relação a adoção de práticas de responsabilidade social corporativa há aquela que defende que o benefício social de uma empresa deve ser superior ao benefício econômico e que os benefícios econômicos devem ser compartilhados.
- D) O início da discussão em torno da responsabilidade social das empresas, nas décadas de 1950 e 1960, esteve relacionado à degradação ambiental e aos direitos dos consumidores.
- E) Até a década de 1950, o enfoque das discussões envolvendo a responsabilidade social empresarial era filantrópico, fundamentado em aspectos religiosos e com ênfase na atuação dos empresários na comunidade.

36) Dentre as atividades logísticas das organizações, estão aquelas relacionadas à armazenagem e o manuseio de materiais. Sobre a armazenagem e o manuseio de materiais, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**:

I – O sistema flowrack de movimentação de materiais é concebido para materiais de grande volume e peso, cuja armazenagem dispensa a utilização de paletes.

II – O sistema drive-in é um tipo de estrutura porta paletes ideal para armazenar produtos homogêneos, cuja rotação ou acesso direto não seja um fator determinante.

III – Os armazéns atualmente exercem um papel de facilitadores da transferência de produtos ao longo da rede logística.

- A) As afirmações I e II estão corretas.
- B) As afirmações I e III estão corretas.
- C) As afirmações I, II e III estão corretas.
- D) As afirmações II e III estão corretas.
- E) Somente a afirmação III está correta.

37) São considerados autores da Teoria Estruturalista da administração, **EXCETO**:

- A) Igor Ansoff
- B) Amitai Etzioni
- C) Talcott Parsons
- D) Philip Selznick
- E) Peter M. Blau

38) A Teoria da Excelência Administrativa teve a contribuição de autores como Peter Senge, Chris Argyris e Philip Kotler. São considerados instrumentos administrativos da Teoria da Excelência Administrativa, **EXCETO**:

- A) Administração participativa
- B) Qualidade total
- C) Administração virtual
- D) Governança Corporativa
- E) Responsabilidade Social e Ética

39) Considerando que a gestão de compras é uma das atividades envolvidas na administração dos recursos materiais, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

- I – A etapa de preparação do processo de compras consiste na indicação de fornecedores e elaboração das condições gerais e específicas de compras.
- II – A etapa de concorrência do processo de compras diz respeito à expedição da consulta, abertura, análise e avaliação de propostas e negociação com fornecedores.
- III – Dentre os critérios utilizados para o cadastramento de um fornecedor estão os políticos, os técnicos e os legais.

- A) As afirmações I e II estão corretas.
- B) As afirmações I e III estão corretas.
- C) As afirmações II e III estão corretas.
- D) As afirmações I, II e III estão corretas.
- E) Apenas a afirmação III está correta.

40) Dentre as novas abordagens da administração está o conjunto de técnicas e métodos administrativos de estoques que tem por objetivo a redução ao mínimo dos inventários da organização, pela coordenação da produção com entregas precisas de suprimentos. Essa descrição refere-se ao conceito de:

- A) Downsizing
- B) Qualidade total
- C) Gestão da cadeia de suprimentos
- D) Reengenharia
- E) Just in time